



אגף טכנולוגיות מידע  
Information Technologies Dept.

-בלמס-

ירושלים, כ"ט/אדר  
31 מרץ 2014

לכבוד  
חברי ועדת ענ"א

הנדון : החלטת ועדת ענ"א מיום 26.3.14

**משתתפים:**

מר רמי מוזס, מנהל אגף בכיר למערכות מידע, חבר ומ"מ יו"ר הוועדה  
עו"ד בן שחר תיק, ממונה (ייעוץ משפטי), חברה  
גב' איילה יוסף, סגנית חשב המשרד, חברה  
רחלי מזון, מרכזת הוועדה

**החלטת הוועדה בנושא: המשך התקשרות עם חברת Microsoft בנושא הסכם Premier**

**מצ"ב בקשתו של מר רון ערמון, ראש תחום משתמשים ויישומי תוכנה, ממנה ומהבהרות שניתנו על ידי מר מוזס במהלך הדיון, עולה כדלהלן:**

1. משרד ראש הממשלה הקים בשנת 2007 את כל תשתיות החומרה והתוכנה המרכזיות שלו מחדש, בהתבסס על מוצרי מיקרוסופט. ההתבססות על מוצרי מיקרוסופט הייתה בחירה אסטרטגית שעשתה הנהלת המשרד בשנת 2005 לאחר בדיקת חלופות. האגף לטכנולוגיות מידע סבור כי ההחלטות שהתקבלו הן הסתברו כיעילות.
2. החל משנת 2007, מתקשר משרד רה"מ עם חברת Microsoft בהסכם "Premier" – הסכם סטנדרטי שנתי מקיף, המקנה תמיכה מיוחדת של מומחים ללקוחות של חברת מיקרוסופט (להלן: "שירותי תמיכה פרימייר"). ההסכם נועד הן לליווי ותמיכה שוטפים והן להתערבות במצבי קצה ועם התערורות בעיות. ביום 7.4.11 פרסם החשב הכללי את הוראת תכ"ס מס' 16.2.3 המודיעה כי ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, חתמה על הסכם המסדיר רכישת זכות שימוש בתוכנות מחברת מייקרוסופט (Enterprise Agreement). לפי עדכון להוראה הנ"ל שפורסם ביום 5.2.13 הוארכה הוראת התכ"מ עד ליום 31.12.15. התקשרות כלל ממשלתית זו מסדירה את תכולת סל המוצרים של "שירותי תמיכה פרימייר" ומחיריהם, אך אינה פוטרת את ועדת המכרזים המשרדית מהליכים המתחייבים על פי תקנות חובת המכרזים ובכלל זה אישור פטור ממכרז ככל שנדרש.
3. ההתקשרות הנדונה אושרה בפעמים האחרונות ע"י ועדת המכרזים וועדת הפטור המשרדיות בתאריכים 28.5.12 ו- 31.5.13 (בפעם האחרונה עד ליום 31.5.14 בעלות של עד 847,839 ₪ בתוספת מע"מ) לאחר שסווגה כפטורה ממכרז בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993. בהמשך לאישור האחרון שניתן, חתם המשרד ביום 31.5.13 על הסכם סטנדרטי של חברת מייקרוסופט לאספקת שירותי תמיכה פרימייר שאושר ע"י מנהל הרכש הממשלתי.



אגף טכנולוגיות מידע  
Information Technologies Dept.

-בלמס-

4. לקראת סיום ההתקשרות של המשרד עם חברת מייקרוסופט פרסמה בתאריך 19.3.14 מרכזת הוועדה חוו"ד של מר רון ערמון בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, לפיה חברת מייקרוסופט היא "ספק יחיד" לעניין אספקת "שירותי תמיכה פרמייר". לפי חוו"ד זו בנסיבות שבהן המשרד מחזיק במוצרים שייצרה מייקרוסופט, זו האחרונה היא בעלת הידע והאמצעים הבלעדיים לספק למשרד את שירותי התמיכה הנדרשים ביחס למוצרים אלו, והכל בהתאם לפירוט המצוי בחוות הדעת המצורפת.
5. לדברי מר מוזס כל משרדי הממשלה שעובדים עם מוצרי מייקרוסופט התקשרו עם חברת מייקרוסופט לרכישת שירותי תמיכה פרמייר.
6. בהמשך לפרסום חוות הדעת במערכת מנו"ף התקבלה פניה מרו"ח אהוד ציגלמן ממכון ציגלמן, להלן הפניה:
- "הרינו להביא התנגדות להתקשרות של הממשלה עם חברת מייקרוסופט. חברת מייקרוסופט הינה לכאורה מונופולין באספקת תוכנות מסוימות בישראל, בהתאם לסעיף 26 לחוק ההגבלים העסקיים.
- סעיף 29א (3) לחוק ההגבלים העסקיים אוסר על בעל מונופולין לבצע אפליית מחיר בין לקוחותיו.
- להבנתנו, יתכן שחברת מייקרוסופט מבצעת אפליית מחיר בין לקוחותיה בישראל באמצעות מיתוג שונה של מוצר שלה בשמות מותג שונים, ומכירה שלו במחירים שונים בניגוד לחוק לעיל.
- נבקש את הממשלה שלא לעבור עבירה פלילית על חוק ההגבלים העסקיים בהתקשרויותיה עם חברת מייקרוסופט. מכאן באה התנגדותינו להתקשרות הנבחנת".
- לאור הפניה הנ"ל ובהתחשב כי ההתנגדות מהווה טענה רוחבית כלפי כלל המשרדים המעוניינים להשתמש בהסכם המחירים שנחתם בין מינהל הרכש באוצר לבין מייקרוסופט, פנתה מרכזת הוועדה למר ירון רוטשטיין ממנהל הרכש הממשלתי, והעבירה אליו את התגובה להתייחסות. מר רוטשטיין מסר כי הסכם המחירים שנחתם בין מינהל הרכש לבין חברת מייקרוסופט אינו נוגע כלל למכירת רישוי מטעם מייקרוסופט ו/או מטעם צד שלישי כלשהו אלא באספקת שירותי תמיכה לצורך תחזוקת מערכות המחשוב הקיימות במשרדי הממשלה. חברי הוועדה מוסיפים כי במקרה הנדון מדובר בתחזוקה עבור מוצרי מייקרוסופט שנרכשו בעבר על ידי המשרד, ובנסיבות שפורטו לעיל ובחוות דעת ספק יחיד, ניתן לרכוש את שירותי התמיכה הנדרשים ונותנים מענה הולם לצרכי היחידה רק מחברת מייקרוסופט.
- בהמשך לאמור תנתן תשובה זו לרו"ח ציגלמן.



אגף טכנולוגיות מידע  
Information Technologies Dept.

-בלמס-

7. עפ"י בדיקה שנערכה ע"י האגף למערכות מידע מסר מר מוזס כי האגף מנצל את שעות הפרימייר הנרכשות על ידי המשרד בצורה מיטבית. להלן ניצול שעות הפרימייר בשנת ההתקשרות האחרונה כדלהלן:

WS (סדנאות פרמייר)	MCS (שירותי ייעוץ, תכנון, ארכיטקטורה)	PFE (סיוע פרואקטיבי)	PRS (פתרון תקלות)	סוג תכולה
16	300	24 + 370 (תופסת לטובת שולחן המידות)	200	סה"כ נרכש
-	-	554	40	לאחר המרה מריאקטיב לפרואקטיב
13 (פירוט מטה)	241	534:44	31:48	ניצול
3	59	19:16	8:12	יתרה

יובהר כי השעות שנותרו כמפורט בעמודה הימנית של הטבלה לעיל, צפויות להתממש עד לתום תקופת ההתקשרות הנוכחית.

יצוין כי עפ"י מדיניות הממשלה האגף למערכות מידע במשרד כל מי שמעוניין בקריאות פרימייר נדרש לקבל את אישורו של מנמ"ר המשרד.

8. לפיכך מבקש האגף למערכות מידע להאריך את ההתקשרות עם חב' מיקרוסופט לתקופה של שנה, דהיינו עד ליום 31.5.2015, בהתאם להוראותיו של החשב הכללי כפי שמובאות בהוראת שעה מס' 16.2.3, ובעלות של 977,598 ₪ בתוספת מע"מ בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, ע"פ הפירוט הבא (שחושבה בהתאם לכמות הקריאות שבוצעה במהלך השנה החולפת):

סעיף בהוראת השעה	מספר השירות	סה"כ מחיר	מחיר ליחידה	כמות
4.1.1	12.20	674,900	337,450	2
4.1.2	12.78	30,030	6006	5
4.3.1.1	12.6	84,988	42,494	2



אגף טכנולוגיות מידע  
Information Technologies Dept.


-בלמס-

4.3.1.1	12.40	187,680	6,256	30
977,598				סה"כ

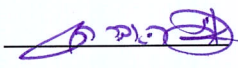
**הוחלט:**

לאור הנסיבות המתוארות לעיל מאשרת הועדה להתקשר עם חברת מיקרוסופט לרכישת שירותי תמיכה פרימייר למשך שנה נוספת בשווי שלא יעלה על 977,598 ₪ בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לאמור להלן:

1. השירותים ירכשו בכפוף להוראת התכ"ם מס' 16.2.3;
2. נוסח ההסכם הסטנדרטי של חברת מיקרוסופט שעליו יתבקש המשרד לחתום יאושר על ידי מנהל הרכש הממשלתי;
3. האגף לטכנולוגיות מידע יזמין שירותי תמיכה פרימייר רק במקרים ששירותי תמיכה SA (Select) רגילים הנכללים ברישיונות למוצרי מיקרוסופט לא נותנים מענה.
4. יתקבל אישור ועדת הפטור המשרדית כמתחייב מתקנה 10א(ב) לתקנות חובת המכרזים.

  
רמי מוזס  
מנהל אגף בכיר מערכות מידע  
אגף לטכנולוגיות מידע  
טל: 02-6705420  
פקס: 02-5605022

  
יועצת משפטית


  
סגנית חשב המשרד

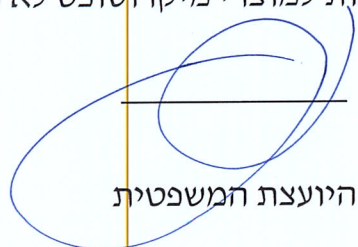
**פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית בסבב חתימות מיום**

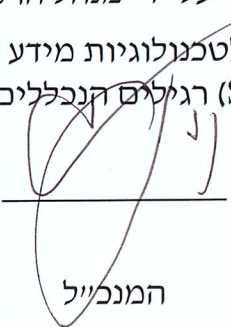
בהתאם לתקנה 10א(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, החלטה של ועדת המכרזים על מתן פטור מכרז בנוגע להתקשרות ששווייה עולה על 150,000 ₪, טעונה אישור של ועדת הפטור המשרדית. לאור האמור בפרוטוקול ועדת המכרזים לעיל, מאשרת בזאת ועדת הפטור המשרדית להתקשר עם חברת מיקרוסופט לרכישת שירותי תמיכה פרימייר למשך שנה נוספת, בשווי שלא יעלה על 977,598 ₪ בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים בכפוף לאמור להלן:

- א. השירותים ירכשו בכפוף להוראת התכ"ם מס' 16.2.3;
- ב. נוסח ההסכם הסטנדרטי של חברת מיקרוסופט שעליו יתבקש המשרד לחתום יאושר על ידי מנהל הרכש הממשלתי;

האגף לטכנולוגיות מידע יזמין שירותי תמיכה פרימייר רק במקרים ששירותי תמיכה SA (Select) רגילים הנכללים ברישיונות למוצרי מיקרוסופט לא נותנים מענה.

  
החשב  
משרד ראש הממשלה  
יוסי איצקוביץ  
חשב המשרד

  
היועצת המשפטית

  
המנכ"ל